

Regulamin Programu MedPunkt

I. Zasady ogólne, warunki przystąpienia do programu Medpunkt.

1. Program Medpunkt (zwany dalej "Programem") jest przeznaczony dla Członków Mediquis Club zwanych dalej uczestnikami Programu.
2. Niniejszy regulamin określa wszelkie warunki uczestnictwa oraz zasady obowiązujące pomiędzy Uczestnikami Programu a firmą MediSoftPress, z siedzibą przy ul. Schweitzera 15, 30-695 Kraków zwaną dalej MSP będącą właścicielem i operatorem Programu,
3. Członek Mediquis Club staje się Uczestnikiem Programu w momencie dokonania pierwszej płatności za towar zakupiony w sklepie internetowym Mediquis Shop.
4. Przez Uczestnika Programu rozumie się osobę fizyczną, dysponującą kartą członkowską Mediquis Club. W przypadku konta użytkowanego przez podmiot nie będący osobą fizyczną, Uczestnikiem Programu jest reprezentująca go osoba fizyczna, dysponująca kartą członkowską Mediquis Club.
5. Medpunkty gromadzone są na indywidualnym koncie każdego Uczestnika Programu. Numer konta jest identyczny z numerem karty członkowskiej Mediquis Club Professional.

II. Udział w programie

A. Gromadzenie punktów.

6. Medpunkty przyznawane są za dokonane zakupy wybranych towarów i usług w sklepie internetowym Mediquis Shop portalu internetowego www.mediquisclub.pl.
7. Medpunkty naliczane są w przypadku dokonania zakupów w sklepie internetowym Mediquis Shop na kwotę powyżej 100 zł (netto).
8. Ilość przyznawanych Medpunktów zależy od kwoty zakupu, kategorii produktu i jest określona zgodnie z aktualną ofertą i tabelą punktów, opublikowaną na stronach internetowych www.mediquisclub.pl
9. Naliczenie Medpunktów następuje w momencie rozliczenia płatności.
10. Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi Medpunktami mogą być rozpatrywane tylko po wskazaniu konkretnych transakcji, które mogły spowodować zdobycie Medpunktów.
11. W przypadku wprowadzenia nowych możliwości zbierania Medpunktów (np. oferty partnerskie, promocje, itp.) MSP poinformuje Członków Mediquis Club o tym fakcie na stronach internetowych portalu www.mediquisclub.pl
12. Członek Mediquis Club otrzymuje raz na kwartał informację o stanie zgromadzonych na koncie Medpunktów. Szczegółowe zestawienie zgromadzonych Medpunktów zostanie przesłane na adres (e-mail) wskazany w trakcie rejestracji w portalu www.mediquisclub.pl

B. Wymiana Medpunktów na towary

13. Uczestnik Programu po zgromadzeniu odpowiedniej ilości Medpunktów może dokonać promocyjnego zakupu.
14. Medpunkty nie mogą być wymienione na gotówkę lub jakiegokolwiek inne świadczenia nie znajdujące się w ofercie Programu.
15. Klient zamawia wybrany produkt składając zamówienie w Mediquis Shop.
16. Aktualna lista dostępnych produktów w programie Medpunkt znajduje się w menu głównym Mediquis Shop> Program Medpunkt
17. Liczba punktów zgromadzonych na koncie klienta zostanie pomniejszona o ilość punktów przypisaną wybranemu produktowi.
18. Wybrany produkt zostanie dostarczony na zasadach zgodnych z regulaminem sklepu i kosztami wysyłki.
19. Przedstawiony na stronach internetowych Programu Medpunkt asortyment dostępnych produktów może ulegać zmianom. MSP zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego produktu innym podobnym lub wycofania poszczególnych produktów z asortymentu. W przypadku wycofania produktu MSP zwraca na konto Uczestnika Programu Medpunkty za niezrealizowane zamówienie.

III. Zwroty i Reklamacje

20. Złożenie zamówienia produktu z asortymentu Programu Medpunkt jest odnotowywane na stronach internetowych. Zapis ze stron jest dowodem złożenia dyspozycji zakupu.
21. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych w trakcie transportu będą uwzględniane jedynie po sprawdzeniu zawartości przesyłki w chwili jej odbioru. Warunkiem przyjęcia tego typu reklamacji jest przesłanie do Biura Obsługi Klienta protokołu reklamacyjnego spisane razem z kurierem lub przedstawicielem poczty dostarczającym przesyłkę.

22. Prawo zwrotu zamówionego produktu przysługuje Uczestnikowi tylko w przypadku jego uszkodzenia w transporcie lub niezgodności z zamówieniem. W celu złożenia reklamacji Uczestnik musi w ciągu 7 dni od daty otrzymania przesyłki skontaktować się z Mediquis Club. Nie podlegają zwrotowi produkty noszące ślad użycia.
23. Produkty posiadające kartę gwarancyjną producenta powinny być reklamowane w punktach serwisowych danego producenta podanych w karcie gwarancyjnej.
24. Jakikolwiek reklamacje związane z realizacją zamówienia MSP przyjmuje za pośrednictwem Mediquis Club, wyłącznie do 14 dni roboczych od daty złożenia zamówienia, chyba że termin realizacji zamówienia został przedłużony.

IV. Informacja o Programie Medpunkt

25. Wszelkie informacje związane z funkcjonowaniem Programu, (w tym o liczbie zgromadzonych na koncie Medpunktów) jego Uczestnicy mogą uzyskać telefonicznie lub drogą korespondencji od Mediquis Club. Pracownicy Mediquis Club zajmują się zapytaniami i reklamacjami odnośnie wszelkich operacji dokonywanych w ramach Programu.
26. Jeżeli pracownik Mediquis Club uzna za konieczne ustalenie tożsamości osoby dla prośby zgłoszonej telefonicznie, może prosić o udzielenie odpowiedzi na pytania umożliwiające identyfikację Uczestnika. W przypadku braku możliwości ustalenia tożsamości Uczestnika, pracownik Mediquis Club może uznać za konieczne potwierdzenie prośby ustnej w formie pisemnej. W takim przypadku informacje ustne tracą ważność.
27. Prośby może składać wyłącznie Uczestnik Programu.

V. Asortyment Programu Medpunkt

28. Zdjęcia, dane techniczne, parametry użyte do opisu produktu z asortymentu Programu Medpunkt mają wyłącznie charakter informacyjny.
29. Produkty figurujące w asortymencie Programu są do dyspozycji, na miarę posiadanych zasobów. MSP zastrzega sobie prawo do zastąpienia zamówionego produktu innym podobnym, jak również wycofania produktu z asortymentu. MSP za pośrednictwem Mediquis Club poinformuje Uczestników Programu, którzy złożyli zamówienia na wybrany produkt, o zastąpieniu innym produktem lub o jego wycofaniu.
30. Wartość produktów, wyrażona w Medpunktach, może ulec zmianie. W przypadku zmiany wartości punktowej produktów MSP poinformuje za pośrednictwem Mediquis Club Uczestników Programu o zaistniałej zmianie, na stronach internetowych www.mediquisclub.pl
31. Podstawą do rozliczenia Medpunktów jest wartość punktowa zamówionego produktu ? w chwili jego zamówienia.
32. Produkt dostarczany jest zamawiającemu w formie i zestawie stanowiącym komplet oferowany przez producenta lub w formie opisanej na stronach internetowych. Realizacja zamówienia nie obejmuje instalacji sprzętu, dopełnienia formalności lub wykonania jakichkolwiek czynności związanych z uruchomieniem produktu (np. zakup baterii, montaż sprzętu itp.).

VI. Promocje i współpraca z Partnerami Mediquis Club

33. Dla podniesienia atrakcyjności Programu, MSP ma prawo ogłaszania promocji lub akcji na okres czasowy, dla których wprowadza jako stroną trzecią jako Partnera na czas trwania promocji. O odrębnym regulaminie takich akcji MSP informuje Uczestników na stronach internetowych www.mediquisclub.pl .
34. W celu rozwoju Programu oraz zapewnienia obsługi klientów na jak najwyższym poziomie, MSP może włączyć do programu inne firmy, przedsiębiorstwa i instytucje w charakterze Partnera. O włączeniu Partnera/ów do Programu Medpunkt MSP poinformuje Uczestników na stronach internetowych www.mediquisclub.pl.

VII. Ważność Medpunktów

35. Medpunkty utrzymują ważność w okresie do 30 dni po likwidacji Programu

VIII. Likwidacja Programu

36. MSP zastrzega sobie prawo do zakończenia programu w dowolnym czasie. O zamiarze likwidacji Programu MSP poinformuje wszystkich członków Mediquis Club posiadających na koncie więcej niż 20 Medpunktów, co najmniej 30 dni przed planowanym zakończeniem Programu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień. Informacja o zakończeniu programu zostanie umieszczona na stronach portalu internetowego www.mediquisclub.pl
37. O zakończeniu Programu MSP poinformuje na stronach internetowych www.mediquisclub.pl na 30 dni przed likwidacją.